

1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

GALP ENERGIA ESPAÑA S.A. (“GALP”), como responsable del tratamiento, a través de su programa Fast, garantiza un nivel adecuado y coherente de protección de las personas físicas en lo que respecta a sus datos personales, objeto de tratamiento por la empresa, de acuerdo con el Reglamento General de Protección de datos (679/2016) y la Ley Orgánica 3/2018 de protección de datos y garantía de los derechos digitales.

GALP solo trata datos personales con plena responsabilidad y lealmente, y de acuerdo con bases jurídicas que permiten la licitud del tratamiento. Así mismo han adoptado las medidas de seguridad oportunas y apropiadas para la protección de los derechos y libertades de las personas interesadas.

A continuación, se ofrece una información adicional y ampliada respecto a actividades de tratamiento específicas, realizadas a través de su sitio web:

Responsable del tratamiento

Identidad: GALP ENERGIA ESPAÑA S.A. (“GALP”) CIF: A28559573

Dirección Postal: Calle Francisca Delgado 11, 28108 Alcobendas, Madrid Correo electrónico: lineafast@galp.com

Finalidad del tratamiento de sus datos, legitimación del tratamiento y conservación: En

GALP trataremos sus datos con las siguientes finalidades:

- Atender sus solicitudes de información a través de nuestro email de contacto. Consentimiento que nos presta al ponerse en contacto con nosotros: Art 6.1.a) RGPD.
- Gestionar su alta como Usuario de nuestra plataforma, así como prestarle nuestros servicios a través de esta. El tratamiento es necesario para la ejecución de contrato: Art 6.1.b) RGPD.
- Envío de comunicaciones comerciales relacionadas con nuestros productos. Consentimiento que nos presta al suscribirse y nuestro interés legítimo: Art. 6.1.f) RGPD.

Una vez cumplida la finalidad por la que se llevó a cabo el tratamiento de sus datos, estos se destruirán y solamente serán conservados los necesarios para llevar a cabo reclamaciones o dar cumplimiento a las normativas aplicables. En el caso de los datos necesarios para llevar a cabo comunicaciones comerciales, se mantendrán los mismos hasta los plazos que determine la legislación o hasta el momento en que el interesado se oponga al tratamiento.

Destinatarios de sus datos

Sus datos únicamente podrán ser cedidos a empresas del Grupo GALP, no siendo cedidos a terceros en ningún caso, excepto cuando exista una obligación legal.

Derechos del interesado

Como usuario de Fast, tiene derecho a:

- Acceso, rectificación y supresión, a la limitación del tratamiento, a la portabilidad de los datos y de oposición al tratamiento, en el momento que crea que no son necesarios para el fin que fueron recogidos.
- A solicitar la limitación del tratamiento, solo se conservarán los datos estrictamente

necesarios para llevar a su ejercicio las reclamaciones.

- Retirar su consentimiento, en cualquier momento.

Para proceder al ejercicio de derechos debe ponerse en contacto con nosotros en nuestra dirección de correo electrónico dpo@galp.com.

Si considera que sus derechos de protección de datos han sido vulnerados tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos a través de su sitio web www.aepd.es.

2. POLÍTICA DE COOKIES

1. Definición de las cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan localmente en la caché de su navegador de Internet. Cuando vuelve a visitar el mismo sitio, las cookies permiten al sitio web reconocer su navegador y como resultado, almacenar sus preferencias de usuario.

2. Tipos y función de las cookies

- Propias: Enviadas desde un equipo o dominio gestionado por el titular de la web.
- de Terceros: Enviadas desde un equipo o dominio que no es gestionado por el titular de la web.
- de Sesión: Recogen datos durante la navegación del usuario a través de la página web.
- Permanentes: Permiten acceder a datos del terminal del usuario por un periodo definido por el responsable de la cookie.
- Técnicas: Permiten al usuario la navegación a través de una web y el uso de diferentes opciones o servicios.
- de Personalización: Permiten al usuario acceder al servicio con ciertas características.
- de Análisis: Permiten el seguimiento y análisis de comportamiento del usuario de webs a las que están vinculadas, con la finalidad de introducir mejoras en función de los datos agregados.
- Publicitarias: Permiten la gestión de los espacios publicitarios del editor en base a ciertos criterios, como el contenido editado o la frecuencia de accesos.

3. Cuadro listado con el tipo de cookies que utiliza la página web y su finalidad

NOMBRE	PROPIETARIO	DURACIÓN	FINALIDAD
_ga, _gid	Google Analytics	3 meses	Se usa para el rastreo de visitantes
DEVICE_ORIENTA TION	Outsystems	1 año	Se utiliza para almacenar la orientación de la pantalla que se está utilizando para que el marco se pueda ajustar correctamente.
DEVICE_OS			Se utiliza para almacenar el tipo de sistema operativo que se utiliza para que el marco se pueda ajustar correctamente
DEVICE_BROWSE R			Se utiliza para almacenar el tipo de navegador que se utiliza para que el marco se pueda ajustar correctamente
DEVICES_TYPE			Se utiliza para almacenar el tipo de dispositivo que se está utilizando para que la estructura se pueda ajustar correctamente

OsVisit		30 minutos	Cada vez que el usuario final accede a una página web y esta cookie aún no existe, se genera la cookie y ésta se configura con un valor único que representa que el usuario accedió al sitio.
OsVisitor		20 años y 1 mes	La primera vez que el usuario final accede al servidor web, se almacena un valor único en esta cookie.
pageLoadedFromBrowserCache		Sesión	Sirve para mejorar la experiencia del usuario de la aplicación web. Garantiza que, en las páginas donde se muestra un mensaje de retroalimentación, si los usuarios hacen clic en el botón “atrás”, no volverán a ver los mismos mensajes de retroalimentación
RT	DESCONOCIDO	DESCONOCIDA	Mide el tiempo de carga de la página
TS010ff51c	GALP (propia)	Sesión	DESCONOCIDA
ASP.NET_SessionID	ASP.net	Sesión	Cada vez que un usuario quiere autenticarse en nuestra aplicación se limpia la sesión y se sobrescribe esta cookie en el navegador. Es una medida de seguridad en el control de sesiones de aplicaciones.
X-ms-cpim-cache X-ms-cpim-trans X-ms-cpim-csrf	Azure AD B2C (Microsoft)	Sesión	Se utiliza para mantener el estado de la solicitud Se utiliza para realizar un seguimiento de las transacciones (número de solicitudes de autenticación). Usado para la protección frente a falsificación de solicitud entre sitios
_hjTLDTest _hjFirstSeen	Hotjar	Sesión	Sirve para que las cookies se puedan compartir entre subdominios de la web Sirve para identificar la primera sesión de un nuevo usuario
_hssc	Hubspot	30 minutos	Se utiliza para contar las visitas

→ Puede desactivar el uso de cookies mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su equipo. Le informamos de que, en caso de deshabilitar el uso de las cookies, puede incidir en las funcionalidades que ofrece nuestra web.

- Internet Explorer 9 <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>
- Mozilla Firefox <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
- Safari <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

→ Puede revisar las cookies aceptadas clicando [aquí](#). *Se abrirá el mismo cuadro de casillas C2 del apartado 3.1.*

4. Identificación de los responsables de las cookies y del tratamiento de los datos obtenidos

El responsable de las cookies propias y del tratamiento de los datos obtenidos será GALP ENERGIA ESPAÑA S.A. (“GALP”). El correo electrónico de contacto es: lineafast@galp.com.

El responsable de las cookies de terceros es Google Analytics, Outsystems, ASP.net, Azure AD B2C (Microsoft), Hotjar, Hubspot.

3. CONDICIONES GENERALES PROGRAMA FAST

Galp Energía España, S.A.U. (en adelante Galp) es titular del Programa FAST (en adelante Programa Fast o Programa) que a través de su tarjeta permite a los clientes de sus estaciones de servicio y titulares de dicha tarjeta acumular puntos en función de las transacciones efectuadas, así como redimir los puntos acumulados por regalos y carburante, tal y como se describe en las siguientes bases y catálogo en vigor.

PRIMERA: ÁMBITO DEL PROGRAMA FAST

El Programa Fast es válido en las estaciones de servicio Galp en España que en cada momento estén adheridas al mismo. Galp informa que existen y podrán existir en el futuro, estaciones de servicio con su imagen comercial que no participan en el presente Programa Fast, lo cual el titular acepta, y que las estaciones de servicio donde se acepta la tarjeta varían a lo largo del tiempo. Las estaciones de servicio adheridas al Programa Fast podrán ser consultadas en la web <https://tarjetagalpfast.com>.

SEGUNDA: FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA FAST

Para participar en el Programa Fast será necesario ser mayor de edad y titular de la Tarjeta Fast, que podrá obtenerse de forma gratuita, en cualquiera de las estaciones de servicio Galp adheridas. La Tarjeta Fast, se activará en el mismo momento en que se emplee por primera vez en la estación de servicio adherida, si bien, hasta que la misma no esté personalizada, no se podrán redimir puntos por regalos.

*Los titulares de tarjeta GALP SOLUTION que lleva asociada una tarjeta Fast, no necesitan personalizar la tarjeta, de forma que podrán canjear sus puntos por regalos en el momento que deseen y dispongan de puntos suficientes.

La personalización de la tarjeta Fast se podrá efectuar por uno de los siguientes cauces:

- A través de la página web, <https://tarjetagalpfast.com>, facilitando todos los datos solicitados.
- A través del teléfono 910 318 871, facilitando todos los datos solicitados.
- A través de e-mail, lineafast@galp.com, dando los siguientes datos: nombre completo – según aparece en el D.N.I.- apellidos, D.N.I., fecha de nacimiento, teléfono y e-mail, y número de tarjeta que quiera activar.

Como se ha expuesto arriba, no se entenderá personalizada la tarjeta hasta que estos datos aparezcan grabados en los sistemas informáticos de Galp. En el caso de producirse una modificación en los datos del titular, este deberá comunicarlo a Galp a través del número de teléfono 910 318 871, o del email lineafast@galp.com o de la web <https://tarjetagalpfast.com>. Caso contrario, Galp no será responsable de la falta de recepción por el titular de la información o regalos remitidos. La solicitud de la Tarjeta Fast supone la aceptación expresa de estas normas y que las mismas son conocidas y aceptadas por el titular de la Tarjeta Fast.

La solicitud de la Tarjeta GALP SOLUTION supone la adhesión al programa Fast y por tanto la aceptación expresa de estas bases legales. En caso de baja de la tarjeta GALP SOLUTION, las condiciones y los beneficios del Programa FAST continuarán activos hasta que el interesado no solicite su baja a GALP.

Los empleados de las estaciones de servicio únicamente podrán obtener puntos como consecuencia de la adquisición, para su uso particular, de los productos o servicios que otorgan puntos Fast y en el momento de la adquisición de los mismos.

Cada cliente sólo podrá ser titular de una Tarjeta Fast y en ningún caso podrá simultanear la utilización de dos o más Tarjetas, en caso contrario, Galp se reserva el derecho de anular las Tarjetas y/o los puntos así obtenidos.

El cliente no podrá realizar la obtención, consulta, canje de puntos ni la recogida de regalos, sin la presentación previa de la Tarjeta, en la estación de servicio adherida.

Galp se reserva el derecho a dar de baja en el Programa Fast, aquellas Tarjetas inactivas durante un periodo continuado de 6 meses, así como de la anulación de los puntos que en ellas estuvieran acumulados. Se entenderá por inactividad la ausencia de operaciones de atribución o redención de puntos. En caso de deterioro o pérdida de la tarjeta podrán realizarse transferencias de puntos entre la Tarjeta deteriorada y una nueva obtenida. La transferencia de puntos se efectuará llamando al teléfono de atención al cliente 910 318 871, indicando la numeración de ambas Tarjetas. En ningún caso se producirán copias de Tarjetas o transferencias de puntos entre Tarjetas cuando sean detectados indicios de fraude o uso indebido o cualquier otra práctica que no respete las presentes bases.

Los titulares de una Tarjeta podrán poner fin a su participación en el Programa Fast mediante el envío de una declaración a tal efecto, o bien, al email: lineafast@galp.com, o bien al domicilio social de Galp (Calle Francisca Delgado 11, 28108 Alcobendas, Madrid), en todo caso, podrá canjear sus puntos antes de dar orden de baja en su participación en el Programa, ya que, dada la orden, perderá todos los puntos acumulados. La Tarjeta Fast es propiedad de Galp. El titular es depositario y usuario de la misma siendo responsable de su correcta utilización, reservándose Galp el derecho a cancelarla en caso contrario.

TERCERA: DURACIÓN

Las presentes bases del Programa Fast serán válidas a partir del mes de mayo de 2021 y se mantendrá en vigor hasta que Galp no modifique y/o ponga fin a las mismas. Galp se reserva el derecho a cancelar, alterar y/o sustituir el Programa, comunicándolo ya sea a través de la web <https://tarjetagalpfast.com>, o mediante anuncio en las estaciones de servicio adheridas o de cualquier otra forma determinada por Galp. En caso de finalización del Programa Fast, Galp se compromete a mantener catálogos u ofertas adicionales que posibiliten el canjeo de los puntos acumulados durante un plazo estimado de 30 días con posterioridad a la fecha de finalización.

CUARTA: ATRIBUCION DE PUNTOS FAST

Únicamente podrán atribuir puntos en la Tarjeta Fast los titulares de la misma, de acuerdo con la información contenida en las presentes bases, el catálogo en vigor, y las posibles promociones adicionales que se realicen y durante el periodo de vigencia de las mismas. La atribución de puntos, conforme estas bases, se hará en base a:

- Compras de gasolinas y gasóleos de automoción efectuadas en la red de estaciones de servicio Galp adheridas al Programa Fast. El titular de la Tarjeta obtendrá, mediante la presentación de la misma, un punto por cada litro de carburante consumido en estas estaciones. Dos puntos por litro en consumos de combustibles Evologic diésel, GLP autogas y la gasolina Hi Energy 98.
- Sistemas promocionales de atribución individualizada de puntos vigentes en cada momento.
- Mecanismos de recompensa de frecuencia/intensidad de las compras.
- Mecanismos de recompensa de personalizaciones de tarjetas.

Para la actualización de los puntos obtenidos por consumos relativos a los dos últimos puntos es necesario realizar un repostaje en una estación de servicio Galp adherida al programa.

Los puntos sólo podrán ser obtenidos por el titular de la Tarjeta en el momento de la adquisición personal de los productos/servicios correspondientes.

Existen límites diarios de acumulación de puntos y del número de transacciones efectuadas en la misma estación de servicio, excedidos los cuales, no acumularán más puntos, además en caso de indicio de fraude, Galp podrá proceder al bloqueo de la Tarjeta Fast y la pérdida de los puntos acumulados. Estos límites son los siguientes:

- Número máximo de operaciones por día y tarjeta: 2.
- Número máximo de puntos por operación de compra de combustible: 100.
- Número máximo de puntos acumulados mensuales por tarjeta por compras de combustible: 600.
- La Tarjeta Fast tiene un límite máximo para la acumulación de 50.000 puntos, a partir del cual dejan de ser registrados nuevos puntos mientras que los puntos acumulados no hubieran sido redimidos.

El desarrollo de las acciones promocionales específicas podrá permitir la atribución de puntos Fast, durante determinados periodos de tiempo, en cantidades diferentes a las inicialmente establecidas.

El titular podrá consultar su saldo de puntos en los terminales electrónicos instalados en las estaciones de servicio adheridas o en la página web <https://tarjetagalpfast.com>, siempre y cuando la Tarjeta haya sido previamente personalizada.

Se entiende que una tarjeta Fast está personalizada conforme se define en la base SEGUNDA.

Los puntos tendrán una validez de tres años, transcurrido dicho periodo quedará directamente anulados sin necesidad de comunicación por parte de Galp al titular de la Tarjeta Fast.

QUINTA: CANJEO (REDENCIÓN) DE PUNTOS FAST – ENTREGA DE REGALOS.

Se entiende por canjeo o redención de puntos, el cambio de los mismos por los productos o servicios contenidos en el catálogo o en las ofertas adicionales al mismo, en vigor en cada momento.

La redención de puntos implica necesariamente, y en todo caso, la disminución del saldo de puntos correspondiente al Titular en la misma cantidad que los puntos empleados en la redención.

Los puntos Fast obtenidos no pueden ser vendidos de forma alguna, ni cedidos a otro titular de la Tarjeta Fast ni en ningún caso podrán ser redimidos por dinero en efectivo.

Las condiciones de canjeo de puntos se rigen de acuerdo con:

- i. las presentes Bases,
- ii. las condiciones del catálogo en vigor,
- iii. las ofertas adicionales al mismo,
- iv. los folletos que a este efecto Galp divulgue.

Los puntos Fast acumulados en cada Tarjeta Fast podrán ser redimidos en cualquier momento por los premios, regalos, beneficios u otros productos y servicios en vigor, estando, siempre y en todo caso, sujetos a condiciones de disponibilidad.

En caso de que algún producto no esté disponible cuando lo solicite un titular, Galp o la compañía colaboradora, se reservan el derecho de sustituirlo por otro producto de similares características de valor semejante o superior.

Todos los regalos y/o servicios son susceptibles de modificación por parte de Galp, estos posibles cambios serán comunicados en la web <https://tarjetagalpfast.com>.

La redención de puntos por lavados automáticos sólo tendrá lugar en las estaciones adheridas al Programa Fast que a tal efecto se indiquen en la página web: <https://galp.com/es/mapa> , añadiendo el filtro “tarjeta fast”, para consultar las estaciones adheridas al programa y el filtro “lavado automático” para conocer las estaciones en las que se pueden redimir los lavados.

La redención de puntos por descuentos o productos de las tiendas Galp, sólo tendrá lugar en las estaciones adheridas al Programa Fast que a tal efecto se indiquen en la página web: <https://galp.com/es/mapa> , añadiendo el filtro “tarjeta fast”, para consultar las estaciones adheridas al programa y el filtro “tienda Galp” para conocer las estaciones en las que se pueden redimir los descuentos de tienda.

En caso de canjear puntos por descuentos en compras de tienda de la estación de servicio adherida, el importe de las mismas deberá ser igual o superior al descuento obtenido.

Los descuentos en productos de la tienda no son válidos para tabaco, tarjetas de teléfono, prensa y revistas, juegos ni loterías.

Galp podrá, en cualquier momento alterar la lista de empresas colaboradoras en el Programa Fast, que será comunicado en la web <https://tarjetagalpfast.com>.

SEXTA: MECÁNICA DE CANJEO

La redención de los puntos necesarios para acceder a los regalos del catálogo y los beneficios en las empresas colaboradoras se realiza a través de los terminales electrónicos instalados en las estaciones de servicio, siendo diferente la forma de entrega, en función del regalo o beneficio:

1.- Regalos de entrega inmediata en la estación de servicio. Son regalos catalogados como disponibles en las estaciones de servicio y entregados inmediatamente al titular de la Tarjeta Fast (salvo que no haya stock disponible en el momento de su solicitud).

2.- Entrega por Correo Electrónico, parte de nuestro catálogo está compuesto por tarjetas regalo que se envía en un plazo aproximado de 2 días a la dirección de correo electrónico que nos haya facilitado el cliente. Para evitar incidencias en la entrega de estos regalos, es conveniente que el cliente confirme o actualice sus datos a través del teléfono 910 318 871 o en <https://tarjetagalpfast.com> antes de realizar el pedido.

SEPTIMA: PROTECCION DE DATOS

Se les aconseja a los usuarios que lean y analicen la Política de protección de datos personales y privacidad que forma parte de los presentes Términos y condiciones, para comprender cómo el programa recopila y utiliza los datos personales de los usuarios y cuáles son sus respectivos fines.

OCTAVA: CONDICIONES GENERALES

Galp se reserva el derecho de cancelar las Tarjetas y anular los puntos si se ha detectado fraude, utilización indebida o incumplimiento de los términos y condiciones de participación.

Galp se reserva el derecho de no aceptar Tarjetas ilegibles o que hayan sido obtenidas mediante robo, fraude o cualquier otra práctica que no respete las normas detalladas en el catálogo o en estas bases

La posible variación o modificación, total o parcial, de los requisitos o ventajas del uso de la Tarjeta Fast podrá ser realizada por Galp, anunciando la misma en la web <https://tarjetagalpfast.com> o a través de otros medios telemáticos o en las estaciones de servicio. Si el titular no estuviera de acuerdo con las variaciones operadas por Galp, podrá a su libre elección, canjear los puntos que tuviera hasta dicho momento y/o dar de baja su tarjeta Fast de la manera especificada en estas Bases.

En todo caso, los catálogos y ofertas vigentes, la web <https://tarjetagalpfast.com> y el teléfono 910 318 871 se encontrarán plenamente operativos al efecto de informar al titular de las nuevas condiciones o de cualquier incidencia.

La continuación del uso de la Tarjeta Fast o el canje de los puntos acumulados, implicará la aceptación de dichas modificaciones.

Galp queda exenta de responsabilidad por incumplimiento, modificación y/o cancelación de prestaciones, servicios o cualquier otra modalidad de colaboración, que debieran prestar las empresas colaboradoras relacionadas con el Programa Fast.

Las referencias a Galp se entienden hechas a Galp Energia España, S.A.U. con domicilio social en Calle Francisca Delgado 11, 28108 Alcobendas, Madrid y CIF A28559573.

Galp se reserva el derecho de la cesión de la titularidad del Programa Fast a cualquier otra compañía.

Como ha quedado expuesto, las estaciones de servicio y los establecimientos, adheridos a este programa, pueden variar a lo largo del tiempo, los cuales se podrán consultar en la página web <https://tarjetagalpfast.com>

Con el fin de prestar el mejor servicio y de solventar cualquier duda o incidencia, el titular de la tarjeta podrá plantear cualquier consulta a través del correo electrónico: lineafast@galp.com o en el teléfono de atención al cliente 910 318 871 consiendiendo expresamente en la posible grabación de sus datos en los términos recogidos en la Base anterior.

NOVENA: DISPOSICIONES DIVERSAS

En el caso de que se anule alguna de las disposiciones de los presentes Términos y condiciones, deberá suprimirse de estos, y las restantes disposiciones permanecerán en pleno vigor y efecto.

Los presentes Términos y condiciones se regirán por el derecho y se interpretarán de acuerdo con la ley española. Cualquier litigio que surja de estos Términos y condiciones, o que esté relacionado con estos, en caso de no alcanzar un acuerdo amigable negociado entre las partes, se resolverá ante los tribunales de justicia de la ciudad de Madrid, con renuncia expresa a cualquier otro foro.

El usuario podrá ponerse en contacto con el Servicio al cliente para resolver cualquier pregunta relacionada con los Términos y condiciones, o para cualquier cuestión relacionada con el uso de la Aplicación, enviando un correo electrónico a atencionalcliente@galp.com.